

## Nos compétences en matière d'évaluation et d'accompagnement

---

Depuis plus de 10 ans, nous nous sommes spécialisés sur les questions liées à la jeunesse et à l'évaluation des politiques éducatives. Dans le cadre de ces études nous menons :

### **A. L'évaluation de dispositifs ou politiques en direction de la jeunesse**

---

Nous réalisons des diagnostics auprès de divers territoires tant urbains que ruraux. Ces diagnostics peuvent concerner Nous avons notamment réalisé des diagnostics éducatifs locaux pour les villes de Toulouse, de Tarbes, de St Lary Soulan, ainsi que les communautés de communes du Pays de Tarascon sur Ariège, du Pays de Lourdes. Nous sommes aussi compétents dans l'évaluation de dispositifs ou de projets portés par des associations, des institutions. Nous menons des évaluations d'expérimentation pour la jeunesse animé par la mission l'animation du fond d'expérimentation pour la jeunesse (MAFEJ) au ministère de l'éducation nationale ainsi que l'évaluation de dispositifs de réussite éducatives...

### Compétences et méthodologies développées

#### **Contextualisation et problématisation**

- Analyse de la commande/ demande
- Enquêtes exploratoires (recherches documentaire, entretiens avec les commanditaires, rencontre avec les partenaires, recherches bibliographiques...)
- Mise en place de la problématique et des hypothèses de travail
- Rédaction de cahier des charges/ proposition méthodologique

#### **Méthodologie**

- Mise en place de méthodologies d'études adaptées au projet
- Méthodologie quantitative ou qualitative, comparaison à un groupe témoin (échantillonnage, randomisation, passation de questionnaires, entretiens, études longitudinale, scores, échelles...)
- Repérage des indicateurs d'analyse, des thèmes et dimensions d'études
- Construction des outils de recueil de données

#### **Analyse secondaires de données statistiques**

- Recueil de données auprès des institutions
- Cartographies
- Vérification des sources et confrontations des résultats
- Mise en perspective des résultats

#### **Analyse de la demande sociale**

- Enquêtes auprès des parents et des jeunes
- Questionnaires (conception, administration, mise en place de bases de données sur logiciels spécifiques, traitement et analyse des résultats)
- Entretiens individuels, collectifs, focus groupes et tables rondes (conception des grilles d'entretiens, passation, animation, retranscription, analyse thématiques, syntaxique...)
- Observations participantes

### **Analyse des pratiques des opérateurs jeunesse et des jeux d'acteurs**

- Fiches structures (conceptions, administration, traitement)
- Entretiens
- Repérage et analyse des systèmes d'acteurs

### **Mise en perspectives des résultats et élaboration de préconisations et d'axes de développement**

- Analyse comparative des différents axes de l'étude et mise en perspective des résultats
- Rédaction de rapports d'analyse, synthèse et outils de restitution orales et écrites
- Construction de préconisation en rapport avec les attentes du commanditaire (analyse de la pertinence de projets, conditions d'émergence et/ou de transfert de bonnes pratiques, définition d'orientation pour les collectivités assorties de fiches actions et de rétro-plannings, mise en place d'actions prioritaires...)
- Restitution des résultats et mise en place d'un accompagnement le cas échéant.

### **Références en lien**

#### **Réalisation de diagnostics éducatifs locaux**

*Mairie de Toulouse 2002/2003*

*Mairie d'Auzeville 2004*

*Communauté des communes du Pays de Tarascon 2007/2008.*

*Communautés des communes du Pays de Lourdes, de la Batsuguère et de la Baronnie des Angles 2008/2009.*

*Mairie de Tarbes le jeune et sa ville, le jeune dans sa ville. 2009/2010.*

*Mairie de Roquettes 2007.*

*Mairie de Saint-Lary, 2010.*

#### **Diagnostics préalables aux dispositifs de veilles éducatives**

*Mairie de Launaguet* Élaboration du diagnostic préalable à la mise en œuvre du dispositif de Veille Éducative 2006/ 2007.

#### **Évaluation de dispositifs ou de projets expérimentaux**

*Adages maison du logement, mission locale de l'agglomération de Montpellier (34)*

L'accès au parc social, une autonomie pour les jeunes – axe logement 2010/2012 (financement MAFEJ)

*Egalité – Toulouse (31)*

Métiers en tout genre – axe orientation professionnelle et égalité femmes-hommes 2011/2013 (Financement MAFEJ)

## **B. Le soutien et l'accompagnement à la mise en place de dispositifs de politiques publiques**

---

Les collectivités territoriales et locales et notamment les municipalités sont en charge de la mise en œuvre d'actions en faveur de leurs habitants. L'association Prism s'est positionnée ces dernières années sur un axe d'accompagnement, d'expertise et de soutien à la mise en œuvre d'actions publiques. Elle travaille en lien étroit avec les représentants de l'Etat, les élus et les acteurs locaux à la construction de politiques publiques à travers notamment la mise en place de méthodologie de projet, d'animation et d'évaluation de dispositifs de veille éducative, de réussite éducative ou encore d'ateliers santé-ville.

### **Compétences et méthodologies développées**

#### **Animation de groupes de travail, de comités techniques et de comités de pilotage**

- Mise en place de documents cadres de références
- Techniques d'animation de réunion
- Préparation des réunions (ordre du jour...)
- Compte rendus de réunion

#### **Mise en place et conduite de projets partagés**

- Mise en place de rétro planning
- Fiche actions
- Fiches projets

#### **Suivi et évaluation des dispositifs**

- Mise en place des indicateurs d'évaluation
- Recueil des données
- Mise en place d'observatoires
- Bases de données partagées

### **Références en lien**

#### **Accompagnement de la mise en œuvre du Projet Éducatif Local**

***Mairie de Toulouse*** 2003-2006

#### **Accompagnement et animation de dispositif de réussite éducative**

***Mairie de Toulouse*** 2006-2009

***Mairie de Cugnaux*** depuis 2006

#### **Accompagnement et animation de dispositifs de veilles éducatives**

***Mairie de Launaguet*** depuis 2007

***Ville de Fenouillet (31)*** depuis 2009

***Ville de Cornebarrieu (31)*** depuis 2009

***Ville de Nailloux (31)*** depuis 2009

#### **Mise en place de l'atelier santé ville**

***Ville de Poissy*** / depuis 2010

***Accompagnement d'un réseau santé auprès des publics en handicap psychique / 2005/2006***

## **C. Expertise en direction des opérateurs, des jeunes et des familles**

---

Toute notre équipe est amenée à se mobiliser auprès de professionnels, d'élus ou de responsables dans le cadre de formations, de conférences ou d'appui à pratiques. Ces dernières années nous sommes intervenus auprès de professionnels intervenant dans le domaine de la jeunesse, de la santé ou de l'insertion. Nous avons participé à la mise en place de dispositifs de réussite éducative, de veilles éducatives, de projets éducatifs locaux, d'ateliers santé villes, de projets d'expérimentation pour la jeunesse...

### **Compétences et méthodologie développée**

#### **Etude des besoins**

- Rencontre avec les professionnels et étude de la demande
- Mise en place de plan de formation

#### **Mise en place du plan de formation**

- Organisation et planification
- Rédaction du plan de formation et réalisation (CNFPT, université de Toulouse le Mirail, UFR de sociologie)

#### **Animation, suivi et évaluation de la formation**

- Techniques d'animation (conférences, groupes de paroles, groupes de travail...)
- Rédaction des supports de formation (contenu et supports écrits à l'attention des publics destinataires)
- Mise en place d'outils d'évaluation de formation
- Rédaction de mémentos

### **Références en lien**

#### **Formation/ animation de groupes de paroles**

**Fédération régionale des MJC** Formation des animateurs jeunesse, 2007/2008/2009

**Formation des animateurs jeune aux actions de prévention en collaboration avec l'INSERM et la Fondation de France,**

**CHRS Riquet** Formation aux techniques et méthodes d'animation 2008

**Mairie de Toulouse** Formation des nouveaux coordinateurs territoriaux de Réussite Educative sur les enjeux, les outils, le partenariat et les protocoles d'intervention du dispositif au niveau local- 2009

**Ville de Poissy,** formation des opérateurs sur les signes de fragilités chez les jeunes, comment les repérer et comment les accompagner ? 2011

**Mairie de Cugnaux :** animation de groupes de parole adolescents depuis 2006

#### **Conférences et journées d'études**

**Agglomération du Grand Toulouse** conférence sur la parentalité, groupe de parole auprès de jeunes et de parents / 2004 - 2005- 2006

**Ligue de l'enseignement Ariège** Conférence débat « comment impliquer les parents » / 2010  
**Journée d'étude en direction des chargés de mission Midi-Pyrénées du programme de Réussite Educative,** « Comment rendre compte et évaluer des parcours éducatif individualisés mis en œuvre auprès d'enfants et de familles face à la diversité des interventions proposées dans le cadre de la Réussite Educative ? », , Janvier 2009

**Journée d'étude en direction des chargés de mission Midi-Pyrénées du programme de Réussite Educative**, « *Approches individualistes et rapport aux institutions : le cas français dans le contexte européen et sa déclinaison dans le cadre des parcours de Réussite Educative* », UTM, Mai 2009

**MJC St Lys (31)** *L'adolescence et la mise en projet auprès de parents, animateurs/animateuses, enseignants, associations, élus, techniciens municipaux/ 2009*

**Lycée Pierre d'Aragon, Muret** *Les dispositifs de Veille et Réussite Educative : présentation et enjeux aux professeurs en formation de « Conseillères Economiques et Familiales » du département de la Haute Garonne/2009*

### **Publications**

**François FIERRO, Ingrid VOLERY** *Faire famille aujourd'hui, parents et jeunes dans la société contemporaine-* EMPAN, n°47, 2002/2003. 158 pages. Ed. ERES Article en ligne : [www.cairn.info/revue-empan-2002-3-page-112.htm](http://www.cairn.info/revue-empan-2002-3-page-112.htm)

**Stéphanie GOIRAND** *L'individualisation des politiques socio-éducatives : familles sous assistance ou familles sous surveillance? Le cas des parcours individualisés de réussite éducative -* In Recherche en Education, n°7, « les politiques d'éducation et de formation à l'épreuve des changements institutionnels » CREN—université de Nantes / juin 2009

Article en ligne : <http://www.cren-nantes.net/IMG/pdf/RecherchesEnEducation-No7.pdf>

**Contribution aux ouvrages** *L'entrée dans la sexualité, le comportement des jeunes dans le contexte Sida— sous la direction de Hugues Lagranche et Brigitte Lhomond - Editions La découverte et Syros, Paris 1997*

**Représentations, trajectoire et politiques publiques - Les SDF**

Plan urbanisme construction architecture, collection « recherches », n°148—2003